



کتابچه راهنمای مشتریان

شرکت کویر نورد متین

کتابچه پیشرو شامل کلیه اطلاعات مورد نیاز مصرف کنندگان تایر می باشد که می بایست توسط مشتریان و مصرف کنندگان به دقت مطالعه شده و بر اساس آن اقدام گردد

ضمن تشکر از انتخاب و خرید شما مشتری گرامی شرکت کویر نورد متین به شماره ثبت 7854 در سال 1398 فعالیت خود را آغاز نموده است. این شرکت بطور تخصصی در زمینه واردات و خرید و فروش انواع تایرهای سواری، کامیونی و راهسازی بهترین برندها و تولیدات دنیا با اتکا به مجوزها و گواهینامه های رسمی خود و ارتباطات جهانی و بین المللی خود فعالیت مینماید. در این کتابچه سعی نموده ایم تمامی مطالب و مواردی که سبب ارتقا اطلاعات مشتریان محترم این شرکت در استفاده و انتخاب صحیح تایر میباشد و همچنین کلیه فرایندها از خرید تا مصرف و خدمات پس از فروش و دستیابی به سیستم آسان جهت ارتباط مستقیم با شرکت در جهت کنترل بازار فروش و نظارت بر نحوه و خدمات ارائه شده در خصوص ضمانت نامه و سایرموارد و همچنین آشنایی با نظرات مشتریان است را بصورت کوتاه در اختیار شما مصرف کننده گرامی در خصوص برندهای وارداتی این شرکت قرار دهیم. امید است بتوانیم رضایت کامل شما مصرف کننده گرامی را از خرید برندهای این شرکت بدست آوریم.

- انواع تایرها و برندها :
- شرکت کویر نورد متین نماینده انحصاری و رسمی انواع تایرهای سواری PCR، کامیونی TBR، راه سازی، صنعتی و معدنی OTR با برندهای زیر می باشد:
پیرلی PIRELLI

میشلن MICHELIN
بریجستون BRIDGESTONE
آپولو APOLLO
رودوان ROADONE
اورگرین EVERGREEN
یودیمون EUDEMON
آیلوس AEOLUS
ووسن WOSEN

▪ مدت گارانتی و شرایط عدم شمول گارانتی :
تایر های عرضه شده توسط ان شرکت به مدت 5 سال و تیوپ ها به مدت 3 ساله
گارانتی می باشد

1. دو پوستی های ناشی از سرعت زیاد غیرمجاز، کم بادی، پنچری یا بار اضافه
2. آسیب دیدگی بدنه تایر ناشی از وارد شدن ضربات خارجی
3. آسیب دیدگی های وارد شده از سمت رینگ و داغ شدن کاسه چرخ
4. تعمیر و پنچرگیری تایر به صورت اشتباه
5. هرگونه آسیب وارده توسط عوامل خارجی
6. هرگونه آسیب وارده در صورت عدم تنظیم محور و سیستم تعلیق و سایش های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها
7. استفاده از تایرهای غیرهمسان در یک محور از لحاظ سایز تایر و عمق و طرح عاج
8. آسیب دیدگی ناحیه طوقه بدلیل رینگ کردن دستی تایر
9. تایرهای روکش یا تعمیر شده توسط مصرف کننده
10. عدم فعال سازی کارت گارانتی

• طرح های مختلف تایر های عرضه شده توسط این شرکت :
PIRELLI, MICHELIN, BRIDGESTONE, APOLLO, TRUEFAST پیرلی، میشلن و
بریجستون، آپولو و تروفست، سایزهای:

315/80R22.5 STEER & DRIVE PATTERNS (گل عقب و جلو)

PIRELLI: FHO1 ENERGY

MICHELIN: X LINE TROPIC

BRIDGESTONE: R152

385/65R22.5

PIRELLI: FHO1 ENERGY

MICHELIN: X ENERGY

استفاده صحیح از تایرها علاوه بر تاثیر گذاری در عملکرد و دوام و زمان کارکرد تایر در به حداکثر رساندن راندمان وسیله ی نقلیه نیز موثر است.

عدم کاربرد صحیح از تایرها در وسایل نقلیه به خصوص سنگین و کامیونی و اتوبوس ها به دلیل تحمل فشار بار زیاد و پیمودن مسافت های طولانی باعث سایش و کوتاهی عمر لاستیک و افزایش وسیله های نقلیه می گردد.

همانطور که می دانیم یکی از شاخص های ایمنی در وسایل نقلیه تایرها می باشند در واقع هر گونه انتخابی نادرست تایر بی کیفیت و یا عدم استفاده ی صحیح از تایرها و یا عدم رعایت نکات کاربردی در نصب تایرها می تواند سلامتی و ایمنی سرنشینان را به خطر اندازد پس با در نظر گرفتن چند عامل می توانیم میزان خطرات ناشی از حوادث مربوط به تایر را به کمترین حد ممکن برسانیم .

نکته 1: انتخاب صحیح تایر

اکنون با دانستن این نکته که تایر ها یکی از مهمترین ارکان وسیله نقلیه سواری و باری امروزی به شمار می آیند ، گام اول انتخاب تایر مناسب است. در انتخاب تایر مناسب لازم است به چه نکاتی توجه نماییم .

1- دانستن نوع ماشین و هدف کاربردی آن ، منظور دانستن حداکثر قدرت موتور و سرعت و نوع کاربرد آن مثلا باری ، کامیونی ، اتوبوسی و ... و حداکثر میزان ظرفیت بار استفاده می باشد.

2- انتخاب برند مناسب ، در انتخاب تایرها دقت نمائید تا با تحقیق مناسب برندی را که دارای کیفیت مناسب می باشد را انتخاب نمائید ، برخی شاخص های کیفیت عبارتند :

1) از شاخص ترین و ساده ترین راه تشخیص این نکته است که آیا برند مورد نظر دارای استانداردهای روز اروپا (E4) و آمریکا (DOT) می باشد؟

2) انتخاب سایز و گل (pattern) مناسب هر نوع وسیله نقلیه و محل قرارگیری آن در زیر ماشین های سنگین و کامیونی (گل جلو و گل عقب)

در انتخاب تایر ها دقت نمائید از تایرهای سایز های استاندارد و برای هر قسمت از ماشین های سنگین و کامیون و اتوبوس از گل مربوط به همان قسمت استفاده نمائید . (منظور از گل جلو و گل عقب دقیقا برای همان قسمت استفاده نمائید.)

توجه به این نکته هم ضروری است که در صورت امکان توصیه می گردد برای تایرهای استفاده شده در ماشین های سنگین از یک کمپانی و یک برند باشند تا همگی از لحاظ ساختار داخلی و لایه ها یکسان باشند که این مطلب به عملکرد کل ماشین و جلوگیری از سایش و تیر کم

به سزایی دارد.
در صورت عدم دسترسی به این امکان باید از یکسان بودن سایز و قطر و پهنای گل تایر مربوط به کمپانی های سازنده که متفاوت می باشند ، اطمینان حاصل نمائید.
توجه: برای دیدن کلیه اطلاعات مربوط به سایز و گل و لایه های برندهای وارداتی این شرکت به صفحه ی وبسایت ما به آدرس زیر - صفحه محصولات مراجعه فرمائید.

www.knm-co.ir

نکته 2: تنظیم فشار باد تایر ، همانطور که میدانید فشار باد تایر در عملکرد ماشین و همچنین عمر تایرها بسیار مورد اهمیت است ، کم یا زیاد بودن فشار باد تایر ها به دلیل عدم بالانس ماشین موجب ساییدگی و کاهش طول عمر تایر می گردد پس با توجه به رعایت فشار باد استاندارد جهت افزایش طول عمر و جلوگیری از خسارت های احتمالی به آج و لایه های لاستیک و کاهش هزینه در کیلومتر و کاهش مصرف سوخت در انتشار دی اکسید کربن در محیط زیست امری ضروری است.
حال به تاثیر فشار باد بر تایر دقت کنید.

1- تاثیر فشار باد کم بر تایر ، کاهش قطر تایر ، تولید حرارت بیشتر ، کاهش طول عمر ، ساییدگی ، تخریب زود هنگام گل
2- تاثیر فشار باد زیاد بر تایر ، افزایش قطر تایر ، کاهش چسبندگی به زمین ، افزایش تنش، کاهش طول عمر ، ساییدگی ، تخریب زود هنگام گل

نکته 3: تنظیم بالانس چرخ ها ، برای افزایش طول عمر تایر حتما باید از تنظیم بالانس چرخ ها اطمینان حاصل نمائید توصیه ی ما برای افزایش طول عمر تایر بازدید دوره ای و بالانس چرخ ها می باشد.

نکته 4: میزان بار ، برای افزایش طول عمر تایر حتما باید از میزان حد اکثر تحمل تایرها یا (max load index) مطلع باشید ، بار بیش از اندازه سبب تنش و سبب فشار بیش از اندازه روی تایر و در نتیجه پارگی و آسیب دیدگی بخش هایی از تایر و لایه های درونی آن می باشد ، پس توصیه می گردد حتما علاوه بر میزان حداکثر تحمل بار تایر خریداری شده از یکنواختی بار روی تایر ها اطمینان حاصل نمائید.

نکته 5: رینگ استاندارد ، برای افزایش طول عمر تایر و کاهش خسارت های احتمالی توصیه می گردد از رینگ (Standard rim) توصیه شده کارخانه برند خریداری شده که رینگ استاندارد برای آن نوع تایر و سایز می باشد استفاده نمایید.

نکته 6: تاریخ تولید تایر ، تمامی کارخانجات تولید تایر موظف به درج تاریخ تولید روی بدنه ی تایر می باشند که شامل سال ساخت و حتی هفته ی تولید نیز می باشد ، لطفا توجه نمائید که تایر خریداری شده متعلق به چه سالی می باشد ، تاریخ تولید نیز یکی از مهمترین پارامترها در انتخاب تایر است ، از انتخاب تایرهایی با عمر بیش از دو سال خودداری نمایید.

نکات بسیار مهمی که باید هنگام خرید تایر به آن توجه کنید:

زمان خرید تایر به نوع خودرو ، سرعت ، شرایط رانندگی ، سطح جاده ، شرایط محیط و فصل دقت کنید .
دقت کنید تمام تایرهای خودرو از یک نوع و مشخصات یکسانی داشته باشند و در صورت استفاده از تایرهای تیوب دار ، حتما داخل تایر را هنگام تعویض تایر عوض کنید .
به هیچ وجه نباید از رینگ های زنگ زده ، پوسیده ، تاب دار و جوشکاری شده استفاده شود .
ساده و بسیار مهم ؛ از تایر استاندارد استفاده نمایید . وارد شدن آسیب جدی به سیستم تعلیق و دستگاه انتقال قدرت خودرو نتیجه استفاده از تایرهای غیر استاندارد خودرو ، خواهد بود .

مراقبت های بعد از خرید تایر و رعایت نکات ایمنی
هر دو هفته یک بار باد تایرها را کنترل کنید .
هنگام کنترل فشار باد ، تایرها باید سرد باشند و اگر تایرها گرم باشند ، از خالی کردن باد اضافی بپرهیزید .
فشار باد زیاد و فشار باد کم هر دو سبب آسیب رساندن به تایرها می شوند . پایین بودن فشار باد در هنگام رانندگی موجب اصطکاک بیشتر و تولید حرارت بیش از حد در تایر و کاهش عمر تایر می شود .
زمانی که باد تایر کمتر از میزان استاندارد باشد ، باعث بروز سایش غیر طبیعی و از بین رفتن ماهیت ظاهری تایر میگردد و بدین سبب به دلیل فشار و گرمای بیش از حد ایجاد شده باعث صدمه دیدن تایر و جدا شدن اتصال های ساختار تایر می گردد .
اما زمانی که باد تایر بیش از میزان استاندارد باشد ، سبب افزایش سایش بیش از حد قسمت میانی آج تایر شده که سبب کاهش طول عمر و عملکرد نامناسب تایر در شرایط مختلف جاده ای میشود .
به منظور ماندگاری بیشتر ، ایمنی بالاتر ، راندمان بهتر و مصرف سوخت کمتر بازدهی های دوره ای تایرهای خودرو را انجام دهید .
باید مرتباً عمق آج تایرهای خودرو را بررسی و کنترل نمود . بهتر است قبل از صاف شدن کامل تایر آن را از زیر خودرو خارج کنید تا از آسیب سرنشینان جلوگیری شود . امکان روکش کردن مجدد تایر هم وجود خواهد داشت .

تایرهای بایاس پلای به صورت ضربدری و تایرهای رادیال به دلیل جهت دار بودن در هر 8000 کیلومتر باید به صورت طولی جا به جا شوند .
در شرایط مناسبی تایر زاپاس را نگهداری کرده و باد آن را همراه با فشار باد تایرهای دیگر کنترل نمایید .
به طور هم زمان بر روی یک خودرو تایرهای رادیال و بایاس استفاده نکنید .

تایر نخ زده قابل اطمینان نیست و برای حفظ جان سرنشینان و ایمنی خودرو باید سریعاً تایر نخ زده تعویض شود . تایرهای نو را در اکسل جلوی خودرو نصب کنید تا با توجه به وزن بیشتر اکسل جلو و کنترل بهتر فرمان ، ایمنی خودرو بیشتر شود ، در صورتی که به دلیل کمی وزن خودرو ها در اکسل عقب ، باید چسبندگی خودرو به سطح جاده را

با تایرهای سالم تر و با آج بیشتر جبران کرد و از انحراف خودرو در پیچ های تند جلوگیری کرد.
هیچ وقت از بالانس چرخ ها غافل نشوید.
از رینگ و تایر معیوب یا تعمیر شده هیچ وقت استفاده نکنید.

نحوه نگهداری و انبارش تایر :

شرایط نگهداری تایر

- 1- حتی الامکان از نگهداری تایر بر روی زمین آلوده به حلال های نفتی و یا روغن خوددار شود چون این امر موجب متورم شدن تایر و نفوذ روغن یا حلال به داخل اجزای تایر می شود . ترجیحا بهتر است تایر ها بر روی قفسه های مخصوص این کار به صورت عمودی نگهداری شود .
- 2- از نگهداری تایر در محیط خیلی گرم خودداری شود.
- 3- بهتر است محل نگهداری تایرها طوری انتخاب شود که از تابش مستقیم آفتاب به آنها پیشگیری شود ، از این رو انتخاب انبارهای مسقف بهترین گزینه است.
- 4- از قراردادن تایر ها بر روی یکدیگر و به تعداد زیاد در طولانی مدت خودداری شود. در این حالت حداکثر تعداد تایرهای سبک 10 و تایر های سنگین از 5 حلقه نباید بیشتر شود ، در صورتی که به هر دلیل مجبور به انجام این کار هستید ، هر دو یا سه هفته یک بار ، تایرها را به نحوی دوباره چینی نمائید که تایرهای روئی به زیر و تایرهای زیری به رو منتقل شوند.

تیوب

- 1- از نگهداری تیوب به صورت تا خورده در طولانی مدت خودداری شود ، زیرا تیوب از گوشه های محل تاب خوردگی دچار ترک خواهد شد در صورتیکه ناچار به نگهداری تیوب به صورت تا زده هستید بهتر است محل تا خوردگی را هر از گاهی عوض نمائید.
- 2- بهترین حالت نگهداری تیوب باز کردن آن در داخل تایر است ، به هر حال برای جلوگیری از ترک در محل تا خوردگی سوزن تیوب را باز نموده تا کمی هوا در داخل تیوب وارد شود و از شدت تا خوردگی بکاهد.

چیدمان

توجه کنید که اگر تعداد تایرهای شما زیاد است ، آنها را تقسیم کنید و بعد بچینید ، یعنی اینکه برجی از تایر نسازید و ارتفاع چیدمان را بال نبرید. چرا که تعداد زیاد تایرها و قرار گرفتن آن ها روی هم باعث می شود تا فشار روی تایرهای زیرین بیشتر شود. پس در نهایت تایرها خراب میشود.

تایر را در محل خشک و خنک ، زیر سقف نگهداری نموده ، از قراردادن آن در معرض نور مستقیم خورشید و دیگر منابع حرارتی خودداری کنید.

از قراردادن تایلر در معرض منابع تولید ازن مانند خورشید ، مراکز جوشکاری لامپ های بخار جیوه و کابل های فشار قوی خودداری کنید . حتی الامکان تایلرها را بصورت عمودی روی قفسه های مناسب نگهداری کنید و در صورتی که تایلرها را به حالت افقی روی یکدیگر قرار میدهید نباید ارتفاع چیدن آن ها از 1/5 متر تجاوز کند . در صورت کمبود جا و در مواقع ضروری آنهم برای مدت زمان کوتاه می توان حداکثر تا تعداد ده حلقه تایلر سبک و در اندازه های سنگین حداکثر تا پنج حلقه تایلر را بر روی هم قرار داد . ضمناً باید هر دو تا سه هفته یکبار ، تایلرها را بنحوی چینی نمایید که تایلرهای رویی به زیری به رو منتقل شود تا از تغییر شکل و دفرمه شدن تایلرها جلوگیری گردد .

انبارداری تایلر

نحوه نگهداری تایلر (عامل فروش)
آج و دیواره تایلر ها از آمیره های ساخته شده اند که در مقابل نور خورشید و ازون موجود در هوا مقاومت می نمایند ، با این حال می باید انبارداری تایلر را در مقابل این دو عامل محافظت نمود . مهمترین مسئله ، رعایت این نکته است که ابتدا از تایلرهایی استفاده کنیم که زمان طولانی تری را در انبار سپری نموده اند وقتی قرار است زمانی طولانی تایلر ها را نگهداری کنیم شرایط ایده آل ، یک محیط خنک ، خشک ، تاریک و عاری از جریان شدید هواست . از دمای بالا در محل نگهداری تایلرها باید پرهیز نمود چون بسیار مخرب است . سعی کنید محل نگهداری تایلر تمیز بوده و عاری از روغن و گریس باشد ، همچنین بنزین و حلال های نفتی موجب تخریب یا متورم شدن تایلر میشوند ، باید به این نکته دقت نمود که موتور های برقی تولید ازون می نمایند و ازون موجب تخریب تایلر و بروز ترک های ریز روی آن میشود و از این رو باید تایلر را از موتور های الکتریکی دور نگه داشت .

سعی کنید انبار تایلر تاریک باشد یا حداقل نور مستقیم خورشید به داخل آن نتابد .

می توان به این منظور سطح شیشه های انبار را با رنگ آبی پوشاند که باعث میشود نور ملایم روز که بی ضرر است به داخل بتابد . وقتی تایلر ها را به صورت افقی روی هم قرار می دهیم ارتفاع آن را کم یا با حروف سفید را طوری روی هم قرار دهید تا ناحیه ی سفید روی هم قرار گرفته تالک از ناحیه سیاه به سفید سرایت نکند . انبارداری تایلر در ناحیه سرباز نا مطلوب است . اگر مجبور هستید که این کار را انجام دهید بهتر است در زیر تایلرها پالت قرار دهید و روی آن ها را با یک پوشش کدر و ضد آب بپوشانید .

نحوه ی نگهداری تایلر (مشتری)

اگر شما به طور معمول بیش از یک جفت تایر در گاراژ خود یا انبار نگه می دارید باید به یک سری از اصول توجه داشته باشید. برای مثال برخی از رانندگان یک یا دو جفت تایر زمستانی دارند. مسلماً این تایر تنها در یک فصل از سال بیشترین استفاده را دارد و در سه فصل دیگر باید انبار شود. بنابراین باید به درستی از آنها مراقبت شود.

در اینجا چند توصیه برای انبار کردن داریم.

1- قبل از انبار کردن تایر را تمیز کنید.

تایرها پس از استفاده کثیف میشوند. گل و لای، گرد و غبار، سنگ ریزه و آلاینده های دیگر ممکن است روی تایر وجود داشته باشند. تمیز کردن تایر کار ساده ای است به یک سطل مخلوط آب و صابون و یک برس تمیز کننده نیاز دارید. به خوبی رینگ و تایر را تمیز کنید و سپس بگذارید خشک شود. به هیچ عنوان از اسپری های تمیز کننده و براق کننده استفاده نکنید.

2- آن را داخل کیسه قرار دهید.

وقتی تایر کاملاً تمیز و سپس خشک شد، در یک کیسه ی بزرگ مثل کیسه ی زباله قرار دهید. سعی کنید هنگام گره زدن و یا وکیوم کردن، هوا داخل کیسه نباشد.

3- تایرها را عمودی روی هم بچینید، توجه کنید که اگر تعداد تایرهای شما زیاد است، آنها را تقسیم کنید و بعد بچینید. یعنی اینکه برجی از تایر نسازید و ارتفاع چیدمان را بالا نبرید، چرا که تعداد زیاد تایرها و قرار گرفتن آن ها روی هم، باعث میشود تا فشار روی تایرهای زیرین بیشتر شوند پس در نهایت تایرها خراب میشوند.

4- تایرها را باید از نور خورشید به دور باشند.

تایرها به دلیل وجود کربن، دوده، سیاه هستند، رنگ سیاه هم نور خورشید را بیشتر به خود جذب می کند. اگر تایرها در معرض نور خورشید قرار گیرند دمای آنها به راحتی می تواند تا 120 درجه سانتی گراد افزایش یابد، این مسئله باعث تخریب کائوچوی داخل تایر میشود.

5- تایرها خنکی را دوست دارند.

سعی کنید تایرها را در محیطی خشک و بدون رطوبت ولی خنک نگهداری کنید، به هیچ عنوان تایر را در فضای باز انبار نکنید. چرا که هر نوع شرایط آب و هوایی روی تایرها تاثیرگذارند.

• توصیه های مهم و ایمنی:

نکات ایمنی برای رینگ گذاری، خارج کردن تایر از رینگ و باد کردن تایرهای ماشین آلات سنگین

قبل از شروع هر کاری بر روی ماشین ها، آنها باید در شرایط مناسب سرویس کاری و به شرح زیر قرار داشته باشند:

1- در زمین محکم و هموار پارک شده و ترمز آن کشیده شده باشد.

2- موتور ماشین حتماً باید خاموش شده باشد.

3- برق ماشین باید از باتری قطع شده باشد.

- الف) خارج کردن تایر از رینگ:
 - 1- محلی که در آن تایر از رینگ خارج می شود باید فاصله امنی با محل دیگر کارها و عملیات داشته باشد.
 - 2- ماشین مورد نظر باید توسط خرک، دنده پنج و نگهدارنده های مشابه پایدار شده باشد.
 - همه چرخ ها بجز چرخي که قصد خارج کردن آن را داریم باید با دنده پنج مهار شده باشد.
 - از جک های سنگین مناسب وزن ماشین استفاده شود و حتما دقت شود که در زمین شیب دار جک زده نشود. خرک ها و استندهای استفاده شده نیز باید ظرفیت تحمل بار ماشین آلات سنگین را داشته باشند.
 - در حین کار از قرار دادن وزن ماشین فقط بر روی جک اجتناب کنید و پس از بلند شدن ماشین زیر آن را با خرک و ابزارهای مشابه پر کنید.
 - از قرار دادن جک در قسمت های نامطمئن ماشین خودداری کرده و محل قرارگیری جک را با توجه به توصیه سازنده دستگاه انتخاب کنید.
 - اگر از جک بادی استفاده می کنید مطمئن شوید که محل اتصال شیلنگ هوا بدون نقص است.
- 3- قبل از شروع هرگونه عملیات روی تایر مانند شل کردن پیچ ها، حتما باد تایر را به صورت کامل تخلیه نمایید و در مورد تایرهای جفت نیز باید باد هر دو تایر به طور کامل تخلیه شود.
- 4- هنگام تخلیه باد تایر مطمئن شوید که مجرای تخلیه والو مسدود نشده باشد، در صورت انسداد والو از ضربه زدن برای باز کردن آن استفاده نکنید زیرا ممکن است ضربه باعث شکستن لوله والو شده و شدت هوای خروجی باعث پرتاب قطعات والو به سمت شخص و آسیب دیدن او می شود. بهتر است با یک تکه سیم اقدام به بازکردن مجرا نموده و در حین بازکردن دور از مسیر خروج باد قرار گرفته باشید.
- 5- از یک گیج فشار باد برای اندازه گیری فشار باد باقی مانده داخل تایر در حین تخلیه باد استفاده کنید.
- 6- از تخلیه باد یک تایر بیش از حد داغ خودداری کنید و قبل از تخلیه باد باید تایر و ماشین مورد نظر را به محل مناسب برده تا به میزان کافی خنک شود.
- 7- حتما دقت شود تا کلیه کارکنان و نفراتی که در آن محدوده حضور دارند از راستایی که احتمال پرتاب شدن رینگ وجود دارد دور باشند.
- 8- پرسنل تایر شاپ باید تا حد امکان از قرار دادن دستان خود در محل قرار گیری ابزارهای مربوط به خارج کردن تایر از رینگ خودداری کنند.
- 9- برای جا به جایی تایر از نیروی انسانی یا مکانیکی مناسب استفاده

شود و نکات ایمنی از قبیل چک کردن منظم ماشین، استفاده از اپراتور کار آزموده و روش های علامت دادن استفاده شود. همچنین در هنگام بلند کردن تایر دقت شود که نفرات در اطراف تایر نباشند.

- 10- پس از تخلیه شدن باد تایر اقدام به بازکردن پیچ های رینگ نمایید. در این مرحله باید دقت شود که تایر مهار شده باشد تا پس از باز شدن از سقوط ناگهانی تایر جلوگیری شود.
- 11- در تمامی مراحل رینگ گذاری، باد کردن تایر و خارج کردن تایر از رینگ مطمئن شوید که به جز پرسنل تایر شاپ افراد متفرقه در محدوده عملیات حضور نداشته باشند.

• (ب) رینگ گذاری تایر:

- 1- محلی که رینگ گذاری در آن صورت می گیرد باید فاصله امنی با محل دیگر کارها و عملیات داشته باشد.
- 2- قبل از نصب رینگ باید اجزای رینگ به دقت مورد بازرسی قرار گیرد تا از سالم بودن آن اطمینان حاصل شود. دقت شود که هیچ گونه ترک خوردگی، فرسودگی، زنگ زدگی، پوسیدگی، تغییر شکل و طوقه های شکسته در اجزای رینگ وجود نداشته باشد و در رینگ گذاری استفاده نشوند.
- 3- قبل از نصب درون همه تایرها (حتی تایرهای نو) باید بازرسی شود و هر نوع خاک، آب و زنگ زدگی از داخل آن تمیز شود. همچنین شیارهای موجود در رینگ از گل و لای تمیز شده تا اورینگ و اجزای رینگ هنگام نصب به خوبی در جای خود قرار گیرند.
- 4- از رینگ، فلانچ، حلقه قفل و ... که مناسب همان نوع تایر بوده و توسط تولید کننده تایر توصیه شده است استفاده نمایید و تا حد ممکن از جا به جا کردن اجزای چند رینگ با یکدیگر خودداری نمایید.
- 5- پس از جا زدن تایر روی محور چرخ، پیچ و مهره ها توسط یک تورک سنج سفت شوند تا بیشتر یا کمتر از میزان توصیه شده توسط سازنده دستگاه سفت نشوند.
- 6- بعد از نصب تایر و قبل از باد کردن یکبار دیگر از نصب صحیح همه اجزای رینگ اطمینان حاصل کنید.
- 7- برای روانکاری هنگام جازدن تایر داخل رینگ از گریس و روغن های قابل اشتعال و با پایه نفتی استفاده نشود و به جای آن از گریس پایه گیاهی استفاده شود.
- 8- اجزای رینگ باید رنگ شده تا در برابر پوسیدگی و زنگ زدگی محافظت گردند.
- 9- هرگز در حین نصب تایر و بعد از آن اقدام به جوشکاری یا گرم کردن تایر نکنید، دمای بالای ایجاد شده باعث بالارفتن فشار باد تایر شده تا حدی که ممکن است باعث ترکیدن تایر شود. در صورتی که دمای تایر بیش از حد بالا رود احتمال پیرولیز شدن (تجزیه حرارتی) تایر

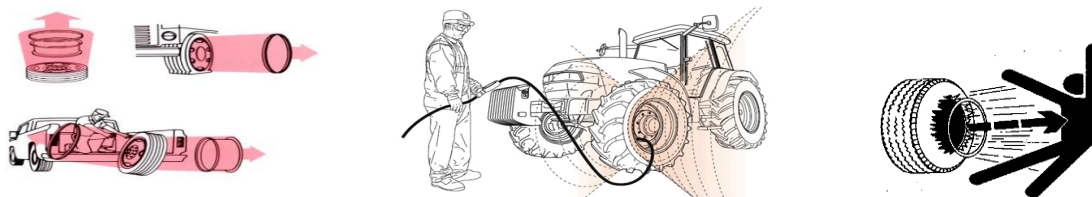
و انفجار ناشی از آن می رود.

• پ) بادکردن تایر:

- 1- محل بادکردن تایر باید جدا و در فاصله امنی از محل عملیات دیگر قرار داشته باشد.
- 2- قبل از باد کردن تایر تمامی اجزای رینگ باید چک شوند تا از متناسب بودن، سالم بودن و نصب صحیح این قطعات اطمینان حاصل کنیم.
- 3- در هنگام باد کردن تایر حتماً از ابزارهای ایمنی جلوگیری از پرتاب رینگ (قفس و قاب محافظ) استفاده شود. این ابزارها باید با اندازه تایر متناسب بوده و تحمل نیروی ناشی از پرتاب رینگ را داشته باشد. همچنین هیچ یک از پرسنل نباید در حین باد کردن تایر به قفس تکیه داده یا قسمتی از بدنش با قاب یا قفس در تماس قرار داشته باشد.



- 4- برای برخی از دستگاه های سنگین، باد کردن تایر پس از نصب روی ماشین صورت می گیرد. در این موارد قبل از باد کردن تایر باید تمامی پیچ های رینگ را با تورک سنج مطابق استاندارد سفت نموده و سپس اقدام به باد کردن تایر نمایید.
- 5- در زمان بادکردن تایر کلیه پرسنل باید از راستایی که احتمال پرتاب رینگ وجود دارد دور بایستند. شیلنگی که برای باد کردن استفاده می شود باید دارای گیره بوده و بدون نیاز به نگهداشتن پرسنل بر روی والو متصل شود. در مسیر این شیلنگ باید یک فشار سنج مجهز به رگلاتور به همراه یک شیر برای بستن مسیر هوای فشرده تعبیه شده باشد و نظارت شود که فشار باد تایر هیچگاه از میزان توصیه شده توسط کارخانه فراتر نرود.



- 6- در صورتی که امکان استفاده از قفس یا قاب محافظ وجود نداشت، باید تایر یا ماشین را به نحوی قرار داد که نفرات و تجهیزات در مسیر احتمالی پرتاب رینگ قرار نداشته باشند.
- 7- در حین باد کردن تایر باید دقت شود که اجزای رینگ به درستی در جای خود نصب شده اند و در غیر این صورت باید باد تایر به طور کامل تخلیه شده و مجدداً پس از نصب صحیح قطعات اقدام به باد کردن تایر شود.

- 8- در صورتی که وضعیت رینگ یک تایر از حالت استاندارد خارج شده باشد مثلاً تایر مدتی با فشار باد کم یا بدون باد حرکت کرده باشد باید از باد کردن آن خودداری شود. زیرا ممکن است در حین باد زدن اجزای تایر از هم گسیخته شده و به بیرون پرتاب شوند.
- 9- با استفاده از تایرهای توپر (در صورت مناسب بودن شرایط) می توان خطر ترکیدن و پنچری تایر را حذف کرد.

ث) عملیات جا به جایی تایر:

- 1- برای جلوگیری از وارد آمدن فشار به یک کارگر، در صورت نیاز باید عملیات جا به جایی تایر به صورت تیمی و با کمک ماشین آلات دیگر صورت گیرد.
- 2- برای کاهش مخاطرات برای پرسنل بهتر است از جرثقیل سقفی، لیفتراک و دستگاه های ویژه جا به جایی تایر استفاده شود.
- 3- در تمامی مراحل کار کردن با تایر کلیه پرسنل ملزم به استفاده از تجهیزات حفاظت شخصی از قبیل کلاه ایمنی، عینک محافظ، جلیقه شبرنگ، کفش ایمنی و ... می باشند.
- 4- استفاده از تسمه های برزنتی با عرض زیاد ویژه حمل بار مناسب ترین روش است.
- 5- استفاده از سیم بکسل، زنجیر، قلاب و کابل در قسمت طوقه تایر اکیدا ممنوع است.

سوار کردن:

تایرها باید مطابق با نشانه ، خصوصیات ، ساختار ، الگو و محور مخصوصشان جای گذاری شوند ؛ تایر های معمولی و تایرهای رادیال را نمی توان باهم در یک خودرو جای گذاری کرد . هنگام استفاده از تایرهای با الگوهای جهت دار و علامت جهت چرخش و پیمایش می بایستی مثل هم باشد.

تغییر جایگاه: مرتباً تایرهای را عوض کنید . تیوب های داخلی و خارجی و فلپ را چک کنید. جای همه ی تایرها را عوض کنی. به جهت غلظتی قبلی تایر دقت کنید.

تغییر تایرها: بهتر است همه ی تایرها را تغییر بدهید و یا چرخ های جلویی را با هم عوض کنید.

خودرو: شرایط بد وسیله نقلیه باعث فرسایش زودهنگام تایرها می شود ؛ وجود بار نا متقارن می تواند به تایرها آسیب بزند ، در صورت مشاهده ی تغییر شکل در تایر سریعاً آن را چک کنید.

رانندگی:

برای رانندگی به آرامی استارت بزنید . هنگام عبور از موانع به آرامی برانید ، مسیرهای هموارتر را انتخاب کنید.

موانع تیز و پیچ های تند ، باعث آثیب زودهنگام تایر می شوند.

فشار تایر

فشار مناسب : تماس یکسان کل سطح تایر با زمین و در نتیجه افزایش طول عمر تایر ، فشار بیشتر تایر در سرعت های بالا ، در نتیجه افت میزان هوا و کنترل صحیح فشار
فشار بیش از حد: فشار بیش از حد فرسایش غیر معمول در وسط تایر ، امکان ترکیدگی هنگام برخورد با مانع ، تکانه های زیاد و راحت نبودن رانندگی
فشار ناکافی: فشار ناکافی ، فرسایش نا متقارن شانه های تایر ، آسیب دیده گی زود هنگام اج ها ، لغزش ، عدم راحتی و ایمنی ، هدر رفتن سوخت ، تولید زیاد گرما

ایمنی در رانندگی:
به تایرها پس از رانندگی های سرعت بالا استراحت بدهید (یک یا دو ساعت) و آنها را چک کنید.
از استار و ترمز ناگهانی و پیچ تند خودداری کنید.

از رانندگی با بار سنگین و سرعت غیر مجاز خودداری کنید.
جاده های هموار را انتخاب کنید ، از تایرها در مقابل ضربه محافظت کنید.

از تایرهای دوباره تعمیر شده برای چرخ های جلو استفاده نکنید.
تایرها را با توجه به نشانگر فرسایش تعویض کنید.
هنگام خرابی تایرها ، سریعاً آنها را تعویض کنید.

صدای تایر:

تایر میتواند از عامل و متغیرهای مختلفی ناشی شود ؛ یکی از آنها صدای آج در برخورد با جاده است . علت دیگر صدا میتواند ناشی از هوای فشرده شده ی دورن شیارهای آج باشد. انواع مختلف آج و همین طور جنس آج باعث ایجاد صدا می شود و زمانی که آج از بین می رود نوع صدا متفاوت میشود . برای مثال ، صدای تایر در خودرو های سنگین تر به مراتب بیشتر و آزاردهنده تر است و در ماشین های مسابقه معمولاً تایرها کم صدا تر می باشند.

اگر تایر ماشین شما صدا میدهد و این مسئله زیاد تکرار میشود حتما علت آن را بررسی نمایید . شما میبایست از سری ار موارد اطمینان حاصل کنید. یکی از این موارد حصول اطمینان از بالانس بودن ماشین می باشد . در حله ی دوم رینگ ها را بررسی کنید. گاهی اوقات رینگ کج یا خم میشود و در آخر ، باید از نحوه ی قرار گرفتن و جهت تایر مطلع شویم. همین چک آپ کردن های ساده میتواند شما را در یافتن عامل اصلی صدا کمک نماید.

نقل و انتقال

تایرها را از ناحیه طوقه بلند نکنید ، قالبهایی تیز (برنده) و چنگالهای (ناخن های) لیفتراک باعث صدمه زدن و پارگی ناحیه طوقه تایر گردیده و امکان نشستی هوای داخل تایر را از همان نواحی صدمه دیده ، فراهم می نماید. لازم است که نقل و انتقال تایرها با احتیاط

و توسط لیفتراک های دارای شاخک های مناسب با روکش لاستیکی انجام گیرد. در صورت نبودن شاخک مناسب ، می بایست حمل و جابجایی این تایرها با استفاده از نوارهای پهن (غیر از فلز و زنجیر و معمولاً از جنس برزنت) انجام گیرد.

برای حمل از گیره های مخصوص جهت حفظ فاصله طوقه ها استفاده می گردد.

لیست نمایندگی های شرکت کویر نورد متین :

ردیف	استان	شهرستان	نام نماینده	کد نماینده	تلفن	آدرس
1	تهران	تهران	آقای مجید رفیعیان	0101	تلفن: 02156437886 همراه: 09122882747	آدرس: رباط کریم خیابان صنعتگران خیابان سفیدار 1 خدمات پرشین کدپستی: 3761964690
2	کرمان	سیرجان	آقای مجید خراسانی	0102	تلفن: 03442239436 همراه: 09133452714	آدرس: سیرجان، بلوار خلیج فارس، روبروی پایانه مسافربری سیرجان، فروشگاه سهند تایر کد پستی: 7817658545
3	خراسان رضوی	مشهد	آقای مجید شاملو	0103	تلفن: ۰۹۱۵۵۱۴۰۹۵۱ ۰۵۱- ۳۳۹۲۴۳۸۱	آدرس: مشهد، شهرک صنعتی طرق ، خیابان کارفرین، بین کارفرین ۳ و ۵ لاستیک رسالت
4	یزد	یزد	آقای سیدشهاب الدین میرافضلی	0104	تلفن: 03537284161 همراه: 09131545345	آدرس: یزد مهریز ابتدای جاده یزد فروشگاه لاستیک میرافضلی کدپستی: 8981793114
5	استان سیستان و بلوچستان	زاهدان	آقای محمد عزت خواه	0105	۰۹۱۵۳۴۰۰۱۵۵ 054۳۳۵۰۳۲۲۰	آدرس: زاهدان، تقاطع فاضلی و کوثر ، فروشگاه لاستیک خاوران کد پستی : ۹۸۱۸۷۶۹۹۹۸
6						

فعال سازی گارانتی

از طریق وبسایت: 1. ورود به سایت 2. خدمات پس از فروش 3. فعال سازی کارت ضمانت (اطلاعات درخواستی وارد سیستم نمایید)

انتقادات و پیشنهادات

مشتریان عزیز و گرامی

ضمن تشکر از از حسن انتخاب شما در خرید محصولات این شرکت، خواهشمند است در صورت هرگونه پیشنهاد و یا انتقادی از روش های زیر استفاده نمایید:

تماس مستقیم با دفتر مرکزی شرکت:

از طریق مراجعه به وبسایت - ارتباط با مشتری - پیشنهادات و انتقادات ایمیل:

دستورالعمل رسیدگی به شکایات:

مشتریان گرامی و خریداران محترم در صورت بروز هرگونه مشکل و با شکایات از چند طریق می توانند با شرکت کویر نورد متین تماس حاصل نمایند و شکایات و انتقادات خود را مطرح نمایند تا در اسرع وقت توسط پرسنل این شرکت رسیدگی و نتیجه به حضورشان اعلام گردد.

لازم به ذکر است مطرح نمودن هر گونه شکایت منوط به طی کردن کل فرایند از طریق نمایندگی های معتبر و دریافت کارت گارانتی ممهور و پر شده و فعال سازی آن می باشد.

راههای ارتباط با مشتریان:

وبسایت و ایمیل شرکت: www.knm-co.ir

naeim.eidouzaei@gmail.com

تماس با دفتر مرکزی : 05433511334

ارسال فکس به شماره ...

تماس یا مراجعه به آدرس نمایندگی های اعلام شده در وبسایت..

با تشکر از شما خریداران محترم که ما را در ارائه خدمات هر چه بهتر و بیشتر همراهی می نمایید.

آدرس ، شماره تماس و سایت :

آدرس شرکت کویر نورد متین : زاهدان ، خیابان شهید میرحسینی، میرحسینی 28، جنب هتل ابوذر
آدرس مرکز خدمات :

شماره تماس : 05433511334

تلفن همراه : 09215257956 09120983302

فکس:

آدرس سایت شرکت : www.knm-co.ir

ایمیل شرکت : naeim.eidouzaei@gmail.com

